

Algemene voorwaarden

Ergotherapie Haarlemmermeer

Aanmelding

Ergotherapie Haarlemmermeer is Direct Toegankelijk, dat houdt in dat in de meeste gevallen er geen verwijzing van een arts of specialist nodig is voordat de behandeling begint. De ergotherapeut is wel verplicht, d.m.v. een korte brief, de huisarts op de hoogte te brengen van de ergotherapeutische behandeling.

Indien het gaat om een behandeltraject voor Post-Covid, dan kan het goed zijn om een verwijzing op te vragen van de huisarts. In sommige gevallen zorgt dit voor extra behandeluren die vergoed worden door de zorgverzekering.

De eerste behandeling duurt over het algemeen 60 minuten (mits er niks anders is afgesproken). De vervolgbehandelingen kunnen variëren tussen de 30-60 minuten afhankelijk van de hulpvraag. De hoeveelheid behandelingen en frequentie is afhankelijk van de hulpvraag en kan vaak pas na de intake worden ingeschat. Omdat ieder mens uniek is hanteren wij geen vast aantal behandelingen per hulpvraag maar stemmen we dit echt af op de persoon en de situatie.

Vergoeding

Ergotherapie wordt vergoed vanuit de basisverzekering 10 uur per kalenderjaar. Dit houdt wel in dat het nog van **uw eigen risico afgaat** als u daar nog niet doorheen bent. Soms zit in uw aanvullende pakket nog een extra vergoeding voor de ergotherapie, meer informatie hierover vindt u op uw polisvoorwaarden van uw zorgverzekering.

Ook als u gebruik maakt van de handtherapie behandeling zal deze vergoed worden onder het kopje ergotherapie. Dit gaat dus niet van uw fysiotherapie behandelingen af! Let op: de behandelaar kan niet inzien of u al door uw eigen risico heen bent, als u hier vragen over heeft dan kunt u contact opnemen met uw zorgverzekering.

Als uw verzekering ergotherapie niet (meer) vergoedt, bent u zelf verantwoordelijk voor de betaling van de behandeling. U ontvangt dan een factuur van Ergotherapie Haarlemmermeer.

Indien u zelf de behandeling bekostigt dan rekent Ergotherapie Haarlemmermeer het volgende tarief:



- Behandeling per kwartier: € 24,00
- Toeslag voor een huisbezoek: € 32,00

Afmelden

Mocht een gemaakte afspraak toch niet uitkomen dan vragen wij u deze minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen, anders zijn wij genoodzaakt om de behandeling bij u in rekening te brengen via een factuur (dit gaat dan dus niet via de verzekering). U kunt de afspraak afzeggen via telefoon (voicemail), whatsapp of mail.

Wanneer u een afspraak heeft afgezegd bent u zelf verantwoordelijk voor het maken van een vervolgspraak, dit kan via telefoon, mail of whatsapp.

Privacy

Ergotherapie Haarlemmermeer verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens, de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst en de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Onze beroepsgroep is gebonden aan wettelijke geheimhoudingsplicht. Dat betekent dat we alleen (medische) informatie mogen uitwisselen met zorgverleners die direct bij uw behandeling of begeleiding betrokken zijn, zoals uw (huis)arts of fysiotherapeut. Is het in het kader van uw behandeling of begeleiding wenselijk informatie uit te wisselen met andere betrokkenen, dan is daarvoor uw toestemming nodig.

Wij raden u aan om onze Privacyverklaring te lezen voor een uitgebreide omschrijving over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens en de bescherming daarvan.

Lenen van hulpmiddelen

Materialen die tijdens een behandeling worden gebruikt, worden regelmatig op deugdelijkheid getest. Het gebruik van deze materialen is op eigen risico. Als u een hulpmiddel van ons leent om uit te proberen, blijft dit te allen tijde eigendom van Ergotherapie Haarlemmermeer. Bij schade aan, of verlies van het hulpmiddel zal u de kosten van het hulpmiddel (nieuwwaarde) moeten vergoeden aan Ergotherapie Haarlemmermeer.

De bruikleenperiode wordt in overleg met u en de ergotherapeut vastgesteld.

Feedback en complimenten

Heeft u opmerkingen, tips óf een compliment, dan horen we dat graag! U kunt deze op verschillende manieren kenbaar maken:



- Persoonlijk aan uw ergotherapeut.
- Door een e-mail te sturen naar info@ergotherapiehaarlemmermeer.nl.

Klachtenprocedure

De ergotherapeut van Ergotherapie Haarlemmermeer doet haar uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u desondanks niet tevreden bent over de hulpverlening kunt u gebruik maken van onderstaande klachtenprocedure:

- Bespreek de klacht eerst met uw behandelend ergotherapeut.
- Als er geen oplossing gevonden wordt, kunt u gebruik maken van het Klachtenloket Paramedici. Een onafhankelijke klachtenfunctionaris zal de klacht dan in behandeling nemen. U kunt uw klacht indienen via www.klachtenloketparamedici.nl. Voor meer informatie hierover kunt u ook mailen naar info@klachtenloketparamedici.nl of bellen naar 030-3100929 (ma t/m vrij 09:00 tot 12:30).
- Mocht de afhandeling van de klacht met bemiddeling van de onafhankelijke klachtenfunctionaris niet tot de gewenste oplossing leiden en u de klacht wilt doorzetten, dan kan u ervoor kiezen om de klacht voor te leggen aan de geschillencommissie en wordt het een geschil. Voor het in behandeling nemen van een klacht of geschil, zijn bij het Klachtenloket Paramedici de volgende reglementen van toepassing:
 - a. Reglement Klachtafhandeling Paramedici
 - b. Reglement Geschillencommissie Paramedici(<https://www.kwaliteitsregisterparamedici.nl/klp/klachtofgeschil/default.aspx>)

